

PRAVILA PRIVATNOSTI **(dalje u tekstu: „Pravila“)**

A. UVOD

U svom poslovanju BusinessConcept d.o.o., Ivanić-Grad (Grad Ivanić-Grad), Ulica Matije Gupca 35, OIB: 69868323596 (dalje u tekstu „**CRO LIVING**“), a čija je primarna djelatnost uredske administrativne i pomoćne djelatnosti kao i usluge posredovanja u prometu nekretnina, obrađuje Vaše osobne podatke.

Zaštita osobnih podataka važna nam je, a osobne podatke obrađujemo isključivo u skladu s primjenjivim zahtjevima za zaštitu podataka, što uključuje prije svega Opću uredbu o zaštiti podataka te Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, kao ključne pravne izvore.

Ova obavijest o obradi Vaših osobnih podataka sadrži naša pravila vezano za zaštitu i upravljanje Vašim osobnim podacima.

Ovim Pravilima Vas obavještavamo o tome kako prikupljamo osobne podatke, koje osobne podatke prikupljamo, zašto ih obrađujemo, kako se istima koristimo, kako ih pohranjujemo, s kim ih dijelimo i zašto.

B. VODITELJ OBRADJE PODATAKA

Voditelj obrade Vaših osobnih podataka je:

BusinessConcept d.o.o.

Ivanić-Grad (Grad Ivanić-Grad)

Ulica Matije Gupca 35

OIB: 69868323596

MBS: 081373602

C. KONTAKT

U slučaju bilo kakvih pitanja a u vezi s Pravilima slobodno nas kontaktirajte na broj/e-mail kako slijedi:

Telefon: +385 91 617 4743

E-pošta: info@cro-living.hr

D. INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA

Ispitanike u smislu ovih Pravila predstavljaju naši klijenti, druge ugovorne strane, osobe koje se prijavljuju na oglas za posao te posjetitelji naše mrežne stranice.

Osobni podaci koje možemo obrađivati su sljedeći:

- Podaci o identitetu: uključuju ime, prezime, adresu, OIB.
- Podaci za kontakt: uključuju adresu e-pošte i brojeve telefona/mobitela.
- Financijski podaci: uključuju podatak o bankovnom računu te podatke o uplatama.

Obrada osobnih podataka potrebna je kako bismo Vam mogli pružiti zatražene usluge, odnosno u svrhu davanja ponude i ispunjenja ugovornih obveza, kako bismo obavljali našu djelatnost.

Obrada osobnih podataka se generalno može temeljiti i na privoli ispitanika. U tom slučaju ispitanik ima pravo u svakom trenutku povući svoju privolu za osobne podatke pribavljene predmetnom dobrovoljnom bazom. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja, a o mogućnosti povlačenja obvezujemo se upoznati ispitanika prije samog davanja iste. Voditelj obrade podataka dužan je u bilo kojem trenutku dokazati da je određeni osobni podatak pribavljen na temelju privole.

D1) KLIJENTI

Ako ste klijent CRO LIVING-a, možemo obraditi Vaše podatke koji su nam potrebni za izvršenje ugovora, i to podatke o identitetu, podatke za kontakt i financijske podatke. Pritom možemo obraditi i podatke o osobi/zaposleniku klijenta koji komunicira u ime klijenta i to: ime i prezime, e-pošta, broj telefona/mobitela.

Obradit ćemo osobne podatke u svrhu uobičajenog poslovnog odnosa pružanja usluge i ispunjenja ugovornih obveza te osiguranja kvalitete usluge.

Pravni temelj predmetne obrade osobnih podataka klijenata je čl. 6. st. 1. točka b. Opće uredbe o zaštiti podataka obzirom su isti nužni za izvršenje ugovora između klijenata i CRO LIVING-a kao voditelja obrade osobnih podataka, te čl. 6. stavak 1. točka f. Opće uredbe o zaštiti podataka radi ostvarenja naših legitimnih interesa u obavljanju naše djelatnost te u slučaju direktnog marketinga, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode klijenata/osobe koja komunicira u ime klijenta/zaposlenika klijenta koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka.

Tako pribavljene osobne podatke obrisati ćemo kad se ostvari svrha radi kojih se isti obrađuju, osim ako drugačije nije propisano važećim propisima ili nam su nam osobni podaci i dalje potrebni radi naplate potraživanja.

Izuzev navedenog, propisane podatke klijenata obraditi ćemo radi poštovanja pravnih obveza utvrđenih važećim pravom, prvenstveno podatke koji se odnose na financijske propise, a sve sukladno čl. 6 st. 1. točka c. Opće uredbe o zaštiti podataka, te ćemo takve osobne podatke čuvati koliko to nalaže važeći zakon.

D2) DRUGE UGOVORNE STRANE

Ako u ispunjavanju ugovora o posredovanju u prometu nekretnina za klijenta nastupate kao druga ugovorna strana mi možemo obrađivati vaše podatke o identitetu i podatke za kontakt, s ciljem izvršenja ugovora između nas i klijenta.

Pravni temelj predmetne obrade osobnih podataka druge ugovorne strane je čl. 6. stavak 1. točka f. Opće uredbe o zaštiti podataka radi ostvarenja naših legitimnih interesa u obavljanju naše djelatnost, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode klijenata/osobe koja komunicira u ime klijenta/zaposlenika klijenta koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka.

Tako pribavljene osobne podatke obrisati ćemo kad se ostvari svrha radi kojih se isti obrađuju, osim ako drugačije nije propisano važećim propisima.

Izuzev navedenog, propisane podatke druge ugovorne strane obraditi ćemo radi poštovanja pravnih obveza utvrđenih važećim pravom, prvenstveno podatke koji se odnose na financijske propise, a sve sukladno čl. 6 st. 1. točka c. Opće uredbe o zaštiti podataka, te ćemo takve osobne podatke čuvati koliko to nalaže važeći zakon.

D3) ZAPOSLENICI

Prikupljamo i obrađujemo osobne podatke osoba koje se prijave na oglas na posao kod nas, u tom slučaju možemo obraditi osobne podatke o identitetu i podatke za kontakt, a iste ćemo brisati po završetku procesa odabira kandidata za radno mjesto.

Sukladno našim zakonskim obvezama kao poslodavca, obrađujemo i osobne podatke naših zaposlenika u mjeri i obujmu u kojoj je to propisano važećim propisima, te ih čuvamo u rokovima koji su propisani važećim propisima.

E) ZAKONSKE OBVEZE

CRO LIVING kada obavlja djelatnost posredovanja u kupnji i prodaji nekretnina te kada posreduje u iznajmljivanju nekretnina, ali samo u vezi s transakcijama u kojima je mjesečna najamnina u vrijednosti od 10.000,00 eura i veća, ima obvezu prikupljati osobne podatke na temelju Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja (izrada procjene rizika pranja novca i financiranja terorizma, provođenje mjera dubinske analize stranke i drugo) o osobi s kojima uspostavlja poslovni odnos usluge ili obavlja transakciju. Podaci se odnose na ime i prezime, preslika osobne iskaznice, prebivalište, datum rođenja, identifikacijski broj te državljanstvo ako se radi o fizičkoj osobi te naziv, sjedište, identifikacijski broj, pravni oblik te ime i prezime, identifikacijski broj, adresa, e-mail i telefonski broj zastupnika, ako se radi o pravnoj osobi, pored toga možemo prikupljati podatke poput namjene i prirode poslovnoga odnosa, djelatnosti, izvora sredstava koja su predmet poslovnog odnosa te vremenu uspostavljanja poslovnoga odnosa.

F) SIGURNOST PODATAKA

Uspostavili smo prikladne tehničke i sigurnosne mjere kako bi spriječili slučajni gubitak, upotrebu ili neautorizirani pristup, izmjenu ili otkrivanje Vaših osobnih podataka. Kontroliramo fizički pristup informacijskom sustavu i poslovnim prostorima. Nadalje, ograničavamo pristup Vašim osobnim podacima na način da su dostupni samo ovlaštenim zaposlenicima koji u okviru svojeg radnog mjesta obrađuju predmetne osobne podatke. Oni će obraditi Vaše osobne podatke isključivo prema uputama, zakonskim obvezama i podvrgnuti su obvezi povjerljivosti.

Osobni podaci mogu biti otkriveni, u uskoj vezi sa svrhamama opisanim ovim Pravilima:

- našim suradnicima koji nam pružaju računovodstvene usluge i održavaju naše informatičke sustave, a koji su podvrgnuti odgovarajućoj ugovornoj obvezi povjerljivosti;
- osobama ovlaštenima za obradu Osobnih podataka u okviru CRO LIVING-a, koje su podvrgnute odgovarajućoj zakonskoj obvezi povjerljivosti (zaposlenici i suradnici);
- mjerodavnim službama i tijelima javne vlasti (sukladno propisima).

G) MREŽNA STRANICA

Načelno, kolačići (cookies) su male datoteke koje Vaš preglednik sprema na Vaše računalo ili mobilni uređaj prilikom posjete našu mrežnu stranicu. To

omogućuje Internet mjestu da prepozna Vaše računalo kada nas sljedeći put posjetite, kako bi vam sukladno tome ponudili personalizirano iskustvo prilikom kretanja kroz njega

Posjetite li našu mrežnu stranicu <https://cro-living.hr/>, potrebno je znati kako mi koristimo samo tehničke kolačiće koji su nužni za funkcioniranje naše mrežne stranice. Predmetni kolačići ne pohranjuju nikakve informacije koje bi vas mogle identificirati.

Mi ne možemo isključiti korištenje takve vrste kolačića i za korištenje istih ne trebamo Vašu privolu. Svoj preglednik možete postaviti da blokira te kolačiće ili pošalje upozorenje o njima, ali u tom slučaju neki dijelovi stranice neće raditi. Treba napomenuti da naše Internet mjesto funkcionira optimalno samo ako je omogućeno korištenje kolačića.

Naša mrežna stranica se može povezivati s vanjskim stranicama kojima ne upravljamo mi. Imajte na umu da nemamo kontrolu nad sadržajem i praksama ovih stranica i ne možemo prihvatiti odgovornost za njihova pravila privatnosti.

Općenito ste slobodni odbiti naš zahtjev za obradu Vaših osobnih podataka, uz razumijevanje da vam možda nećemo moći pružiti neke od željenih usluga u tom slučaju.

H) OBRASCI ZA KONTAKT

Ako nam se obratite putem e-poruke, telefona ili putem obrasca za kontakt obradit ćemo Vaše podatke koje nam pružate s ciljem odgovaranja na upite, pružanje informacija ili usluge i sklapanja ili ispunjenja sklopljenog ugovora.

Kako bismo uspostavili uspješni kontakt i time zadovoljili Vaše personalizirani sadržaj zadržavamo pravo tako prikupljene osobne podatke kombinirati s informacija trećih strana (npr. ako ste naveli društvo u kojem ste zaposleni).

U slučaju da se upit odnosi na uspostavljanje poslovnog odnosa onda se primjenjuje D1 ovog Pravilnika uz pravni temelj iz čl. 6. st. 1. točka b. Opće uredbe o zaštiti podataka u smislu koraka koji prethode sklapanju ugovora.

Pravni temelj predmetne obrade osobnih podataka može biti i čl. 6. stavak 1. točka a. ili točka f. Opće uredbe o zaštiti podataka radi ostvarenja naših legitimnih interesa u osiguravanju visoke kvalitete usluga, osim kada su od tih

interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode osobe koja nam se obratila putem obrasca za kontakt a koja zahtijeva zaštitu osobnih podataka.

Tako pribavljene osobne podatke obrisat ćemo kad se ostvari svrha radi kojih su isti i pribavljeni.

I) VAŠA PRAVA

Vi kao ispitanik ima sva prava predviđena važećim propisima, a to su sljedeća:

- 1) Pravo na pristup
- 2) Pravo na ispravak i brisanje
- 3) Pravo na ograničenje obrade
- 4) Pravo na prenosivost podataka
- 5) Pravo na prigovor
- 6) Pravo na povlačenje privole

Sva navedena prava mogu se ostvariti podnošenjem pisanog zahtjeva na kontakt podatke CRO LIVING-a, a mi ćemo Vam odgovoriti u roku od 30 dana.

Ako smatrate da se Vaši osobi podati neosnovano obrađuju i obrada Vaših osobnih podataka nije u skladu sa zakonskim propisima, možete podnijeti prigovor i direktno Agenciji za zaštitu osobnih podataka, 10 000 Zagreb, Selska cesta 136, telefon: 01/4609-000, e-pošta: azop@azop.hr

Važno nam je da su osobni podaci koje čuvamo o Vama točni i važeći. Obavijestite nas ako se Vaši osobni podaci promijene za vrijeme Vašeg odnosa s CRO LIVING-om.

J) IZMJENA PRAVILA I STUPANJE NA SNAGU

Zadržavamo pravo izmjene i dopune ovih Uvjeta te ne odgovaramo za moguće posljedice proizašle iz takvih promjena.

Ova Pravila stupaju na snagu i primjenjuju se od 25.08.2023

Marija Božić, direktor