

DATENSCHUTZRICHTLINIEN

(im Folgenden: „Richtlinien“)

A. EINLEITUNG

Im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit verarbeitet die BusinessConcept d.o.o., Ivanić-Grad (Stadt Ivanić-Grad), Ulica Matije Gupca 35, OIB: 69868323596 (im Folgenden: „CRO LIVING“), deren Haupttätigkeit Büro-, Verwaltungs- und unterstützende Dienstleistungen sowie die Immobilienvermittlung umfasst, Ihre personenbezogenen Daten.

Der Schutz personenbezogener Daten ist uns wichtig. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie dem Gesetz zur Durchführung der Datenschutz-Grundverordnung als maßgeblichen Rechtsquellen.

Diese Datenschutzerklärung enthält unsere Regeln zum Schutz und zur Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten.

Mit diesen Richtlinien informieren wir Sie darüber, wie wir personenbezogene Daten erheben, welche personenbezogenen Daten wir erheben, zu welchen Zwecken wir sie verarbeiten, wie wir sie verwenden, speichern, mit wem wir sie teilen und aus welchen Gründen.

B. VERANTWORTLICHER FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

BusinessConcept d.o.o.
Ivanić-Grad (Stadt Ivanić-Grad)
Ulica Matije Gupca 35
OIB: 69868323596
MBS: 081373602

C. KONTAKT

Bei Fragen zu diesen Richtlinien können Sie uns kontaktieren unter:

Telefon: +385 91 617 4743
E-Mail: info@cro-living.hr

D. INFORMATIONEN ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Betroffene Personen im Sinne dieser Richtlinien sind unsere Kunden, andere Vertragspartner, Bewerber auf Stellenausschreibungen sowie Besucher unserer Website.

Die personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten können, umfassen insbesondere:

- **Identitätsdaten:** Vor- und Nachname, Adresse, OIB
- **Kontaktdaten:** E-Mail-Adresse, Telefon-/Mobilnummer
- **Finanzdaten:** Bankverbindung, Zahlungsinformationen

Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist erforderlich, um Ihnen die angeforderten Dienstleistungen zu erbringen, Angebote zu unterbreiten und vertragliche Verpflichtungen zu erfüllen sowie unsere Geschäftstätigkeit auszuüben.

Die Verarbeitung kann auch auf Ihrer Einwilligung beruhen. In diesem Fall haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf. Der Verantwortliche ist verpflichtet, den Nachweis zu erbringen, dass eine Einwilligung vorliegt.

D1) KUNDEN

Sind Sie Kunde von CRO LIVING, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, die zur Vertragserfüllung erforderlich sind, insbesondere Identitäts-, Kontakt- und Finanzdaten. Ebenso können Daten von Ansprechpartnern oder Mitarbeitern des Kunden verarbeitet werden.

Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Vertragserfüllung und Sicherstellung der Servicequalität.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse), sofern nicht überwiegende Interessen oder Grundrechte der betroffenen Person entgegenstehen.

Die Daten werden nach Wegfall des Verarbeitungszwecks gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen oder sie zur Durchsetzung von Ansprüchen erforderlich sind.

D2) ANDERE VERTRAGSPARTEIEN

Wenn Sie im Rahmen eines Immobilienvermittlungsvertrags als andere Vertragspartei auftreten, können wir Ihre Identitäts- und Kontaktdaten zur Vertragserfüllung verarbeiten.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).

Die Daten werden gelöscht, sobald der Zweck entfällt, sofern keine gesetzlichen Verpflichtungen zur Aufbewahrung bestehen.

D3) BEWERBER UND MITARBEITER

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Bewerbern (Identitäts- und Kontaktdaten) im Rahmen des Bewerbungsverfahrens. Diese Daten werden nach Abschluss des Auswahlverfahrens gelöscht.

Personenbezogene Daten von Mitarbeitern werden gemäß den gesetzlichen Vorschriften verarbeitet und aufbewahrt.

E. GESETZLICHE VERPFLICHTUNGEN

Im Rahmen der Immobilienvermittlung sowie bei der Vermietung von Immobilien mit einer monatlichen Miete von 10.000,00 EUR oder mehr ist CRO LIVING verpflichtet, personenbezogene Daten gemäß den Vorschriften zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung zu erheben und zu verarbeiten.

Dies umfasst u. a. Identitätsdaten, Ausweisdokumente, Wohnsitz, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit sowie Informationen über den Zweck und die Art der Geschäftsbeziehung.

F. DATENSICHERHEIT

Wir haben geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Veränderung oder Offenlegung zu schützen.

Der Zugriff auf personenbezogene Daten ist auf autorisierte Mitarbeiter beschränkt, die zur Vertraulichkeit verpflichtet sind.

Personenbezogene Daten können offengelegt werden an:

- Dienstleister (z. B. Buchhaltung, IT-Support) unter Vertraulichkeitsverpflichtung,
- autorisierte Mitarbeiter und Partner von CRO LIVING,
- zuständige Behörden gemäß gesetzlichen Vorgaben.

G. WEBSITE UND COOKIES

Cookies sind kleine Dateien, die Ihr Browser speichert, um die Funktionalität der Website zu gewährleisten.

Unsere Website <https://cro-living.hr/> verwendet ausschließlich technisch notwendige Cookies, die keine personenbezogenen Daten speichern und keine Identifizierung ermöglichen.

Die Nutzung dieser Cookies erfordert keine Einwilligung. Die Website funktioniert optimal nur bei aktivierten Cookies.

Wir übernehmen keine Verantwortung für externe Websites, auf die unsere Website verlinkt.

H. KONTAKTFORMULARE

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Daten zur Beantwortung Ihrer Anfrage, zur Erbringung von Dienstleistungen oder zur Vorbereitung bzw. Erfüllung eines Vertrags.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a, b oder f DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald der Zweck der Verarbeitung entfällt.

I. IHRE RECHTE

Sie haben folgende Rechte:

- 1.Recht auf Auskunft
- 2.Recht auf Berichtigung und Löschung
- 3.Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- 4.Recht auf Datenübertragbarkeit
- 5.Widerspruchsrecht
- 6.Recht auf Widerruf der Einwilligung

Anträge können schriftlich an die Kontaktdaten von CRO LIVING gerichtet werden. Wir beantworten diese innerhalb von 30 Tagen.

Sie haben außerdem das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzulegen:

Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP)

Selska cesta 136, 10000 Zagreb

Tel.: +385 1 4609 000

E-Mail: azop@azop.hr

J. ÄNDERUNGEN UND INKRAFTTRETEN

Wir behalten uns das Recht vor, diese Richtlinien zu ändern.

Diese Datenschutzrichtlinien treten am 25.08.2023 in Kraft.

Marija Božić

Geschäftsführerin